

«Утверждаю»

Главный врач

ГБУЗ Республики Мордовия

«Республиканская

клиническая больница №5»

А.Н.Пинямаскин

« 09 » 09

2019 г.

Порядок организации медицинской помощи на приеме

1. Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Специализированная медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

2. Первичная доврачебная и первичная врачебная медико-санитарная помощь организуются по территориально-участковому принципу.

Распределение населения по участкам осуществляется руководителем медицинской организации, с учетом установленной нормативной численности прикрепленного населения и в зависимости от конкретных условий оказания первичной медико-санитарной помощи населению в целях максимального обеспечения ее доступности и соблюдения иных прав граждан.

3. При выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи граждан (его законный представитель) дает информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства, перечень которых установлен приказом

Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 N 390н "Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи".

Порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинского вмешательства, форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форма отказа от медицинского вмешательства утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 N 1177н "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства".

4. Прием пациентов осуществляется при предъявлении страхового полиса на основании базы данных прикрепленного к амбулаторно-поликлиническому учреждению застрахованного населения и документа, удостоверяющего личность;

5. Прием плановых больных в поликлинике осуществляется по территориальному принципу врачом-терапевтом участковым, врачом общей врачебной практики и врачами-специалистами в часы их работы по предварительной записи, которая для удобства граждан организуется посредством:

- телефонной связи по многоканальному номеру регистратуры поликлиники понедельник-пятница с 7.00 до 19.00, суббота-воскресенье с 8.00 до 14.00 по телефонам:

33-31-99 поликлиника расположенная по адресу: г.о. Саранск ул. Косарева 116а

56-19-07 поликлиника расположенная по адресу: г.о. Саранск ул. Ярославская 2а

В амбулаториях понедельник-пятница с 8.00 до 15.00, суббота с 8.00 до 11.00 по телефонам:

(8-83441) 3-42-49 Атемарская амбулатория

(8-83441) 3-07-41 Большеелховская амбулатория

- обращения непосредственно в регистратуру поликлиники,

- через электронные терминалы («инфоматы»), установленные в фойе поликлиники

- электронной записи через сеть Интернет <https://portal13.is-mis.ru/>.

Неотложная помощь оказывается вне очереди.

Отдельные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях. Для них предусмотрено «окно» у каждого специалиста.

6. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию не чаще одного раза в год (за

исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

Выбор медицинской организации гражданами, проживающими за пределами Республики Мордовия, осуществляется в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 N 1342н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи".

7. Основным медицинским документом пациента в поликлинике является медицинская карта амбулаторного больного. Медицинская карта хранится в регистратуре и выдаётся пациенту в случае его обращения на приём в поликлинику.

8. Первичная медико-санитарная помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания отдельных видов (по профилям) медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Объем, сроки, место и своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий определяются лечащим врачом и указываются им в медицинской карте амбулаторного пациента.

9. Диагностические службы принимают пациентов по направлениям терапевтов, врачей общей практики и врачей узких специальностей.

10. Руководители подразделений обязаны обеспечить преемственность оказания медицинской помощи в период отсутствия специалистов, при необходимости оказание неотложной помощи в выходные и праздничные дни.