

«Утверждаю»

Главный врач

ГБУЗ Республики Мордовия

«Республиканская

клиническая больница №5»

А.Н.Пинямаскин

« 09 / 01 »

2019 г.

Порядок вызова врача на дом

1. Вызовы врача на дом принимаются в соответствии с утвержденным режимом работы лечебного учреждения.

Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний пациент может вызвать на дом врача участкового понедельник-пятница с 7.00 до 17.00, суббота с 8.00 до 11.00 по телефонам:

55-54-43 поликлиника расположенная по адресу: г.о. Саранск ул. Косарева 116а

55-00-92 поликлиника расположенная по адресу: г.о. Саранск ул. Ярославская 2а

В амбулаториях понедельник-пятница с 8.00 до 15.00, суббота с 8.00 до 11.00 по телефонам:

(8-83441) 3-42-49 Атемарская амбулатория

(8-83441) 3-07-41 Большеелховская амбулатория

Вызов врача на дом осуществляется посредством телефонного звонка в регистратуру структурного подразделения, а также при личном обращении представителя пациента в регистратуру.

2. Показания для вызова медицинского работника врача на дом к пациенту:

2.1. острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура – от 38 градусов и выше; состояния, заболевания, травмы, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому, острые болезненные состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить поликлинику); исключением из этого правила являются легкие травмы с остановленным кровотечением и ушибы конечностей, не мешающие передвижению пациента, травмы пальцев рук;

2.2. состояния, угрожающие окружающим (наличие контакта с инфекционными больными, появление сыпи на теле без причины; инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода);

2.3. наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании (вызов врача на дом после выписки больного из стационара, по рекомендации консультанта или в иных случаях: при наличии документа либо по рекомендации лечащего врача);

2.4. тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;

2.5. заболевания женщин в период беременности и в послеродовом периоде;

3. Осмотр пациентов на дому врачами узких специальностей осуществляется по заявкам врачей терапевтов участковых, врачей общей практики.

4. При вызове врача на дом, пациент или его представитель обязан:

- назвать Фамилию, Имя, Отчество пациента, год рождения;
- назвать адрес прописки и фактический адрес проживания, код замка подъезда при наличии;
- четко сформулировать жалобы (беспокоящие симптомы);
- обеспечить беспрепятственный доступ врача к пациенту;
- к приходу врача приготовить паспорт и страховой медицинский полис.

Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.

5. При приеме вызова врача на дом медицинский регистратор обязан:

- назвать свои данные (фамилия имя отчество);
- уточнить адрес прописки и фактический адрес проживания пациента;
- сообщить пациенту о приеме вызова и период времени, в течение которого будет обслужен вызов.
- определяет обоснованность вызова врача на дом.
- регистрирует заявку на вызов врача на дом.

Медицинский* регистратор принимает решение по определению срочности вызова и медицинских сил, необходимых для медицинской помощи:

1) при стабильном, не вызывающем тревоги состоянии пациента, сообщает примерное время прихода врача в зависимости от времени приема вызова и количества уже назначенных вызовов, а также времени амбулаторного приема в поликлинике;

2) при возможном прогрессировании заболевания и ухудшении состояния пациента вызов передается заведующим терапевтическими отделениями и отделениями общей врачебной практики для организации своевременного обслуживания пациента на дому в соответствии с порядками, и стандартами оказания медицинской помощи;

3) при состоянии пациента, требующего оказания экстренной медицинской помощи, вызов переадресовывается СМП, о чем информируется вызывающий.

Неотложная медицинская помощь на дому оказывается в течение не более 2 часов после поступления обращения пациента или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи.

6. Пациент на дому получает полный объем экстренных и неотложных, противоэпидемических и карантинных мероприятий. Лечащий врач при наличии показаний организует проведение стационара на дому.